

الخطوات والإجراءات

- بإمكان العميل تقديم الشكوى لوحدة المطابقة والالتزام بأحد الطرق التالية يدوياً مباشرة للوحدة، البريد العادي باسم رئيس الوحدة، البريد الإلكتروني ABKCapital_Complaints@abkuwait.com
- يتم إرسال الشكوى إلى وحدة المطابقة والالتزام في مقر الشركة الرئيسي
- يرجى إرفاق المستندات التالية وقت تقديم الشكوى؛ صورة البطاقة المدنية والمستندات الحالة على الشكوى إن وجد
- تقوم وحدة المطابقة والالتزام بعمل التحقيق اللازم في موضوع الشكوى والرد على العميل خلال 30 يوماً من تاريخ تقديمها
- تقوم الشركة بالرد على الشكوى بخطاب رسمي يرسل للعميل بالبريد المسجل

STEPS & PROCEDURES

- Submit your complaint to the Compliance Unit through any of the following channels hand delivered, by mail or by email to ABKCapital_Complaints@abkuwait.com
- Your complaint will be sent to the Compliance Unit at the company's Head Office
- Required documentation: Copy of Civil ID and supporting documents, if applicable
- The Compliance Unit will investigate your case and reply within 30 days
- The company will reply to your complaint with an official letter which will be delivered to you by registered mail



COMPLAINT FORM

CUSTOMER COMPLAINTS UNIT

نموذج شكوى

وحدة الشكاوي

COMPLAINT FORM

نموذج شكوى



التاريخ

/...../..... Date

الفاكس

Fax

الاسم

Name

العنوان

Address

الرقم المدني

Civil ID Number

البريد الإلكتروني

Email

رقم الحساب

Account Number

رقم الهاتف / الهاتف النقال

Mobile / Telephone

COMPLAINT DETAILS

موضوع الشكوى

بيان المستندات المرفقة إن وجدت

Description of attached documents, if any

لا توجد مستندات

No documents

DECLARATIONS

الإقرارات

I hereby undertake that the information reported above is true and I bear the full responsibility for incorrect information. I further undertake that the complaint is not under litigation before any court and that I have no right to take any other action in case of agreement on a corrective action with the company and the company's implementation of that action. If resolved, I further undertake not to file again any complaint to the regulatory authority on the same subject.

وأقر بأن جميع المعلومات التي أدليت بها أعلاه صحيحة ومطابقة للواقع، وأتقبل المسؤولية الكاملة عن عدم صحة هذه المعلومات، كما أقر بأن موضوع الشكوى غير منظر أمام القضاء وألتزم بعدم أحقيتي في اتخاذ أي إجراء آخر في حالة الاتفاق مع الشركة على إجراء تصحيحي لموضوع الشكوى وتماهم تنفيذ الشركة لهذا الإجراء. وألتزم أيضاً بعدم إعادة تقديم أي شكوى للجهة الرقابية المختصة عن ذات الموضوع.

Date:

Signature:

ملاحظة: يتم الرد على الشكوى المقدمة من العميل في غضون 30 يوماً من تاريخ تقديمها لوحدة المطابقة والالتزام.

Note: The reply to the complaint will be sent to the customer within 30 days from the date the complaint was submitted to the Compliance Unit.

AHLI CAPITAL INVESTMENT CO. K.S.C.C

P.O.Box 1387 Safat, 13014 Kuwait

Tel: +965 1 832 832 - Fax: +965 2246 6187

Paid Up Capital: KD18,000,000

Established Date: 04/06/2006

Commercial Registry No. 114608

شركة أهلي كابيتال للاستثمار ش. م. ك. م

ص.ب 1387 الصفاة 13014 الكويت

هاتف: +965 1 832 832 فاكس: +965 2246 6187

رأس المال المدفوع: 18,000,000 د.ك

تاريخ التأسيس: 114608

رقم السجل التجاري 114608

abk-capital.com